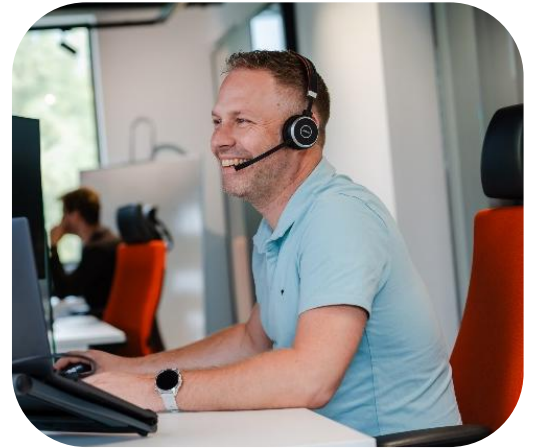


TriniCo Campaign Management

Wanneer je de verkoop van producten en diensten wilt verhogen, kan het vermogen om snel outboundcampagnes op te zetten en uit te voeren veel opleveren.

TriniCo Campaign Management is software waarmee je eenvoudig en effectief campagnegerelateerde outboundcalls kunt opzetten en beheren. Als onderdeel van de TriniCo-oplossingen biedt het interactieve scripts en door het systeem gegenereerde bellijsten, waardoor consistentie wordt verbeterd en geprinte scripts en bellijsten tot het verleden behoren.

Met TriniCo Campaign Management kun je eenvoudig interactieve belscripts definiëren met tekst, open vragen, enkelvoudige en meerkeuzevragen. Resultaten worden binnen elk script vastgelegd, zodat er een volledig overzicht is van de reacties van elke klant en de medewerker automatisch naar de juiste vervolgvragen en statements wordt geleid. Je kunt klanten selecteren op basis van diverse criteria, zoals gebruikersgroepen, producten in bezit en datum of onderwerp van het laatste contact, waardoor je volledige controle hebt over de targeting van elke campagne.



TriniCo Campaign Management biedt scriptingfunctionaliteit voor outboundcampagnes om consistentie tussen gesprekken te waarborgen.



Belangrijkste voordelen

- Maakt het eenvoudig en snel definiëren van scripts en campagnes mogelijk.
- Helpt campagnes sneller uit te voeren.
- Draagt bij aan hogere verkoopcijfers.
- Verbetert de kwaliteit en consistentie van campagnecommunicatie.

Trinico

Beheer inbound- en outboundcalls effectief

Door integratie met TriniCo kunnen medewerkers inbound- en outboundcalls efficiënt beheren, allemaal vanuit één applicatie. De software bepaalt welke agents actief zijn en kan oproepen prioriteren en routeren op basis van hun specifieke vaardigheden — een bijzonder voordeel wanneer agents actief zijn in meerdere campagnes. Door medewerkers op elk moment relevante klantinformatie te bieden, helpt de oplossing hen sneller te werken en meer gepersonaliseerde service te leveren, wat hen kan helpen meer verkoop te realiseren.

Breid je voordelen uit met andere TriniCo-oplossingen

TriniCo Campaign Management is een optioneel onderdeel van TriniCo — een uitgebreide, modulaire suite van cloudgebaseerde klantenservice-oplossingen, speciaal ontworpen voor middelgrote bedrijven en organisaties. Rapportage- en analysefunctionaliteit is inbegrepen bij TriniCo en biedt inzicht in campagnemanagement-metrics en KPI's, evenals andere gerelateerde gegevens zoals afhandeltijden, oplossingspercentages en het gebruik van je kennisbank.

Ook inbegrepen is een API die integratie met externe systemen mogelijk maakt, zodat relevante informatie uit ACD-, IVR- en backofficesystemen kan worden weergegeven in de desktop van medewerkers of het klantenportaal, waardoor je klantenservice verder gepersonaliseerd wordt.

TriniCo biedt ook optionele mogelijkheden voor e-mailbeheer, whitemailbeheer, call- en casebeheer, outbound e-mailcampagnes, web selfservice, live chat en virtuele assistenten. Omdat deze

oplossingen dezelfde gebruikersinterface, kennisbank en analyses delen — en naadloos integreren — kun je eenvoudig het bereik en de dekking van je contactafhandeling uitbreiden, klanten in staat stellen zichzelf te helpen en medewerkers de mogelijkheid geven om met klanten en cases over alle kanalen te werken.

Profiteer van een cloudoplossing

TriniCo Campaign Management is een cloudgebaseerde SaaS-oplossing die functionaliteit en gegevensbeveiliging biedt die vergelijkbaar is met of beter is dan traditionele on-premises implementaties, terwijl opstarttijden en kosten worden verlaagd en systeembeheer wordt vereenvoudigd. Omdat TriniCo cloudgebaseerd is, zijn er geen hardware- of software-installaties op locatie nodig, wat de time-to-value van je project kan verkorten.

Onderdeel van het TriniCo Customer Engagement Optimzation Portfolio

TriniCo Campaign Management maakt deel uit van een gepatenteerd portfolio van oplossingen voor klantbetrokkenheid die organisaties helpen klantinteracties te verrijken, bedrijfsprocessen te verbeteren en hun personeelsbestand te optimaliseren om loyaliteit te vergroten, omzet te verhogen, risico's te beperken en operationele kosten te beheren.

Profiteer van wereldklasse consultants

TriniCo biedt een reeks professionele diensten om je te helpen het maximale uit je investering te halen, waaronder Business Advisory Services, Implementation and Enablement Services en Application Managed Services. Ongeacht welke diensten je kiest, kun je erop vertrouwen dat onze ervaren teams praktische kennis bieden en zich inzetten voor jouw succes.